



# Aviso de **PRIVACIDAD**

Última actualización: 22 de marzo 2021

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que **Edyen, S.A. de C.V.**(en adelante, “**EDYEN**”), es el responsable de los datos personales que nos proporciona y de proteger y salvaguardar sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado de sus datos personales.

## **¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPIAMOS?**

Los datos personales que usted libre y voluntariamente proporcione a **EDYEN**, ya sea en forma personal y directa, a través del sitio web o aplicación tecnológica, mediante la utilización de nuestros servicios, por escrito, vía correo electrónico, vía telefónica y/o por otros medios distintos, podrán incluir **(i)** imagen, nombres, apellidos, domicilio, teléfonos, correos electrónicos, claves del Registro Federal de Contribuyentes, información de formas de pago, números de cuentas bancarias, clabe interbancaria, etc.; **(ii)** toda aquella información que el usuario le ha proporcionado y/o le proporcione a lo largo de la relación contractual y/o comercial y/o laboral que establezcan; **(iii)** aquellos datos propios y relacionados con los servicios que presta **EDYEN**, en el cumplimiento de sus obligaciones. Usted manifiesta su consentimiento expreso a que sus datos personales sean tratados de acuerdo a los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad.

## ¿PARA QUÉ UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN?

Los datos personales que recopilamos los destinamos para los siguientes propósitos: (i) fines de identificación y de verificación, (ii) contacto, (iii) ofrecer, cotizar y proporcionar nuestros servicios, y otros fines análogos. En la recolección y tratamiento de datos personales que usted nos proporcione, cumplimos todos los principios que marca la Ley (artículo 6): licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

## ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN?

**EDYEN**, podrá transferir los datos personales que haya recibido y/o recolectado y/o llegue a recibir y/o recolectar de sus clientes y/o proveedores y/o, trabajadores a sus subsidiarias y/o afiliadas y/o terceros, ya sean nacionales y/o extranjeros, y/o cualquier autoridad competente que así lo solicite para llevar a cabo las finalidades descritas en el párrafo que antecede. La transferencia de los datos personales del usuario se encuentra limitada a aquellos actos, hechos y/o procedimientos que **EDYEN** requiera implementar a efecto de estar en posibilidad de cumplir con sus obligaciones contractuales, regulatorias y/o comerciales en el curso ordinario de sus operaciones. Si el usuario no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. La empresa podrá contratar a uno o varios terceros nacionales o extranjeros, como proveedores de servicios seleccionados para apoyar las actividades de **EDYEN** y/o sus filiales y/o empresas relacionadas, como son, promoción y coadyuvancia en la realización de nuestros servicios, para dar cumplimiento a obligaciones legales en apego a disposiciones fiscales vigentes, para manejo y administración de los datos personales que se recaban a través del sitio web y aplicación tecnológica, o por cualquier otro medio distinto, así como para fines de verificación de la información que usted nos proporciona, así como cuando lo requieran autoridades judiciales. La empresa podría incluso transferir a dichos terceros sin un fin comercial, sino únicamente para cumplir con la prestación de los servicios contratados. En ningún caso **EDYEN**, comercializará información personal sobre usted a un tercero sin un consentimiento previo de su parte. Los terceros y las entidades receptoras de datos personales, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, tienen la misma obligación de protección de los datos que reciben.

Se entiende que ha otorgado su consentimiento a la transferencia de sus datos personales, si no manifiesta oposición a que los mismos sean transferidos

## ¿QUÉ MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONTROL UTILIZAMOS PARA LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?

La empresa tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos, inclusive tratándose de servicios que prestan las empresas subsidiarias o afiliadas de **EDYEN**

## ¿CUÁL ES EL ÁREA RESPONSABLE DEL MANEJO Y ADMINISTRACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES?

El área responsable del manejo y la administración de los datos personales es: Atención a clientes, a quien puede contactar mediante el correo electrónico [contacto@edyen.com](mailto:contacto@edyen.com) y/o directamente en nuestras oficinas ubicadas en la Ciudad de México, con dirección en Av. Insurgentes Sur 1180 piso 8, colonia TlacoquemecatI del Valle, alcaldía Benito Juárez, código postal 03200

## ¿CÓMO PUEDE USTED EJERCER SUS DERECHOS ARCO Y REVOCAR EL CONSENTIMIENTO OTORGADO?

En términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que la empresa de respuesta a su solicitud o, si transcurrido el término que señala la Ley, la empresa no diera respuesta a su solicitud. Como titular de datos personales, usted podrá ejercitar los derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a la empresa, para el tratamiento de sus datos personales, enviando directamente su solicitud al área de Atención a Clientes a través de la cuenta de correo electrónico: [contacto@edyen.com](mailto:contacto@edyen.com). Dicha solicitud deberá contener por lo menos: **(a)** nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; **(b)** los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; **(c)** la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, **(d)** la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; **(d)** cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

## MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, se le comunicará a través de nuestro sitio web.