



# Términos y CONDICIONES

## ¡TE DAMOS LA BIENVENIDA A EDYEN!

Estas Condiciones rigen el uso de EDYEN y los productos, las funciones, las aplicaciones, los servicios, las tecnologías y el software que ofrecemos (los Productos de EDYEN ), excepto cuando indiquemos expresamente que se aplican otras condiciones (distintas a estas).

### 1. NUESTROS SERVICIOS

Nuestra misión es mejorar la educación del mundo y acercarla a todas las personas que habitan el planeta y desean aprender, creando comunidades que impulsen el desarrollo del ser humano y garanticen un mejor futuro para la humanidad y todos los seres vivos con los que compartimos este hermoso planeta.

A fin de cumplir esta misión, te ofrecemos los Productos y servicios que se describen a continuación:

### TE PROPORCIONAMOS UNA EXPERIENCIA PERSONALIZADA:

Tu experiencia en EDYEN es única y no se parece a la de los demás: desde las publicaciones, las historias, los eventos, los anuncios y otro contenido que ves en la sección de noticias o en nuestra plataforma de video, hasta las páginas que sigues y otras funciones que puedes usar, como tendencias, Marketplace y la búsqueda. Usamos los datos que tenemos, por ejemplo, las conexiones que entablas, las opciones y la configuración que seleccionas, y lo que compartes en nuestros Productos o fuera de ellos, para personalizar tu experiencia.

## **TE CONECTAMOS CON LAS PERSONAS Y ORGANIZACIONES QUE TE INTERESAN.**

Te ayudamos a encontrar y conectarte con personas, grupos, negocios, organizaciones y otras entidades que te interesan a través de los Productos de EDYEN que usas. Usamos los datos que tenemos para hacer sugerencias a ti y a otras personas, por ejemplo, grupos a los que puedes unirte, eventos a los que puedes asistir, páginas que puedes seguir o a las que puedes enviar mensajes, programas que puedes ver y personas que quizás quieras incluir en tu lista de amigos. Cuantos más estrechos son los lazos, mejor funcionan las comunidades, y creemos que nuestros servicios son más útiles cuando las personas se conectan con gente, grupos y organizaciones que les interesan.

## **TE BRINDAMOS HERRAMIENTAS PARA EXPRESARTE Y HABLAR SOBRE TEMAS QUE SON IMPORTANTES PARA TI:**

En EDYEN puedes expresarte y comunicarte con amigos, familiares y otras personas con respecto a temas que te importan. Por ejemplo, puedes compartir actualizaciones de estado, fotos, videos e historias en los diversos Productos de EDYEN que usas, enviar mensajes a un amigo o varias personas, crear eventos o grupos, o agregar contenido a tu perfil. También desarrollamos, y seguimos explorando, nuevas formas de usar la tecnología, para crear y compartir contenido más expresivo y atractivo en Facebook.

## **TE AYUDAMOS A DESCUBRIR CONTENIDO, PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE PUEDEN INTERESARTE:**

Te mostramos anuncios, ofertas y otro contenido patrocinado para que descubras contenido, productos y servicios que ofrecen los numerosos negocios y organizaciones que usan EDYEN y otros de sus Productos. Nuestros socios nos pagan para que te mostremos su contenido, y nosotros diseñamos nuestros servicios para que el contenido patrocinado que ves te resulte tan útil y relevante como todo lo que se muestra en nuestros Productos.

## **COMBATIMOS LAS CONDUCTAS PERJUDICIALES Y PROTEGEMOS Y RESPALDAMOS A NUESTRA COMUNIDAD:**

Las personas solo crearán comunidades en EDYEN si se sienten seguras. Contamos con el trabajo de equipos dedicados en todo el mundo y desarrollamos sistemas técnicos avanzados para detectar si nuestros Productos se usan de forma inapropiada, hay conductas dañinas hacia los demás y surgen situaciones en las que podemos contribuir para respaldar o proteger nuestra comunidad. Si tomamos conocimiento sobre contenido o conductas de este tipo, aplicaremos las medidas correspondientes, por ejemplo, ofrecer ayuda, eliminar contenido, bloquear el acceso a ciertas funciones, inhabilitar una cuenta o comunicarnos con las autoridades. Compartimos datos con otras empresas de EDYEN cuando detectamos que una persona usa alguno de nuestros Productos de forma inapropiada o perjudicial.

## **USAMOS Y DESARROLLAMOS TECNOLOGÍAS AVANZADAS PARA BRINDAR SERVICIOS SEGUROS Y FUNCIONALES A TODOS:**

Usamos y desarrollamos tecnologías avanzadas, como inteligencia artificial,

sistemas de aprendizaje automático y realidad aumentada, para que las personas puedan usar nuestros Productos de manera segura, independientemente de su capacidad física o la región geográfica donde se encuentren. Por ejemplo, este tipo de tecnología ayuda a las personas con problemas visuales a saber qué elemento o persona aparece en las fotos o los videos que se comparten en EDYEN. También creamos una red sofisticada y desarrollamos tecnología de comunicación para que cada vez más personas puedan conectarse a internet en áreas con acceso limitado. Asimismo, desarrollamos sistemas automatizados para mejorar nuestra capacidad de detectar y eliminar actividades abusivas y peligrosas que podrían perjudicar a nuestra comunidad y dañar la integridad de nuestros Productos.

## **REALIZAMOS INVESTIGACIONES PARA ENCONTRAR FORMAS DE MEJORAR NUESTROS SERVICIOS:**

Participamos en investigaciones y colaboramos con otros para mejorar nuestros Productos. Entre otros métodos, analizamos los datos que tenemos a fin de entender cómo la gente usa nuestros Productos.

## **OFRECEMOS EXPERIENCIAS UNIFORMES Y SIN INTERRUPCIONES EN LOS PRODUCTOS DE LAS EMPRESAS DE EDYEN:**

Nuestros Productos te ayudan a encontrar y conectarte con personas, grupos, negocios, organizaciones y otras entidades que son importantes para ti. Diseñamos nuestros sistemas para que tu experiencia sea uniforme y sin interrupciones en los distintos Productos de las empresas de EDYEN que

usas. Por ejemplo, usamos los datos de las personas con las que interactúas en EDYEN para que te resulte más fácil conectarte con ellas y permitimos que te comuniques con los negocios que sigues en EDYEN.

## **ADMITIMOS EL ACCESO A NUESTROS SERVICIOS DESDE CUALQUIER LUGAR DEL MUNDO:**

Para operar nuestro servicio internacional, debemos almacenar y distribuir contenido y datos en nuestros centros de datos y sistemas de todo el mundo, incluidas regiones fuera de tu país de residencia. EDYEN o sus filiales pueden operar o controlar esta infraestructura.

## **2. NUESTRA POLÍTICA DE DATOS Y TUS OPCIONES DE PRIVACIDAD**

Para brindar estos servicios, debemos recopilar y usar tus datos personales. Detallamos nuestras prácticas en la Política de datos, que debes aceptar para poder usar nuestros Productos.

También te recomendamos revisar las opciones de privacidad que tienes disponibles en la configuración.

## **3. TUS COMPROMISOS CON EDYEN Y NUESTRA COMUNIDAD**

Ofrecemos estos servicios tanto a ti como a otras personas para cumplir nuestra misión. A cambio, necesitamos que asumas los siguientes compromisos:

### **1. QUIÉN PUEDE USAR EDYEN**

Cuando las personas respaldan sus opiniones y acciones, nuestra comunidad es más segura y responsable. Por este motivo, debes cumplir con lo siguiente:

- Usa el mismo nombre que usas en la vida cotidiana.
- Brinda información precisa sobre ti.
- Crea solo una cuenta (propia) y usa la biografía para fines personales.
- No compartas tu contraseña, no concedas a otros acceso a tu cuenta de Facebook ni transfieras a nadie tu cuenta (sin nuestro permiso). Intentamos poner EDYEN a disposición de todos, pero no puedes usar la plataforma en los siguientes casos:
- Tienes menos de 13 años (o la edad legal mínima en tu país para usar nuestros Productos).
- Eres un delincuente condenado por delitos sexuales.
- Inhabilitamos previamente tu cuenta porque infringiste nuestras condiciones o políticas.
- Las leyes aplicables prohíben que recibas nuestros productos, servicios o software.

## 2. QUÉ CONTENIDO PUEDES COMPARTIR Y QUÉ ACTIVIDADES PUEDES REALIZAR EN EDYEN

Queremos que la gente use EDYEN para expresarse y compartir contenido que le resulte importante, pero sin poner en peligro la seguridad y el bienestar de otras personas ni perjudicar la integridad de nuestra comunidad. Por lo tanto, aceptas no participar en las conductas que se describen a continuación (ni ayudar o apoyar a otros para que lo hagan):

1. No puedes usar nuestros Productos para realizar actividades o compartir contenido:
  - Que infrinjan estas Condiciones, nuestras Normas comunitarias y otras condiciones y políticas que rijan el uso de EDYEN.
  - Que sean ilegales, engañosas, discriminatorias o fraudulentas.

- Que infrinjan o vulneren los derechos de otra persona.
  - . No puedes subir virus o códigos maliciosos, ni realizar actividades que puedan impedir, sobrecargar o afectar el correcto funcionamiento de nuestros Productos, o afectar su aspecto.
2. No puedes acceder a datos de nuestros Productos ni recopilarlos con medios automatizados (sin nuestro permiso previo), ni intentar acceder a datos si no tienes el permiso correspondiente para hacerlo.

Podemos eliminar contenido que compartas en caso de que infrinja estas disposiciones y, si resulta aplicable, podemos tomar medidas en relación con tu cuenta por los motivos que se describen a continuación. También podemos inhabilitar tu cuenta en caso de que infrinjas repetidamente los derechos de propiedad intelectual de otras personas.

Para contribuir con nuestra comunidad, te recomendamos que reportes de contenido o cualquier comportamiento que consideres que infringe tus derechos (incluidos los derechos de propiedad intelectual) o nuestras condiciones y políticas.

## 3. LOS PERMISOS QUE NOS CONCEDES

Para proporcionar nuestros servicios, necesitamos que nos concedas determinados permisos:

- a) Permiso para usar contenido que creas y compartes: Tu eres dueño del contenido que creas y compartes en EDYEN y los demás Productos de EDYEN que usas, y ninguna disposición incluida en estas Condiciones anula los derechos que tienes sobre él. Puedes compartir libremente tu contenido con quien quieras y donde quieras. No obstante, para brindar nuestros servicios, debes concedernos algunos permisos legales con el fin de usar ese contenido.

En concreto, cuando compartes, publicas o subes contenido que se encuentra protegido por derechos de propiedad intelectual (como fotos o videos) en nuestros Productos, o en relación con ellos, nos otorgas una licencia internacional, libre de regalías, sublicenciable, transferible y no exclusiva para alojar, usar, distribuir, modificar, manejar, copiar, mostrar o exhibir públicamente y traducir tu contenido, así como para crear trabajos derivados de él (de conformidad con tu configuración de privacidad y de la aplicación). En otras palabras, si compartes una foto en EDYEN, nos concedes permiso para almacenarla, copiarla y compartirla con otros (por supuesto, de conformidad con tu configuración), como proveedores de servicios que admiten nuestros servicios u otros Productos de EDYEN que usas. Puedes eliminar el contenido o tu cuenta en cualquier momento para interrumpir esta licencia. Debes saber que, por motivos técnicos, el contenido que eliminas puede permanecer durante un tiempo limitado en copias de seguridad (pero los demás usuarios no podrán verlo). Asimismo, el contenido que eliminas puede seguir apareciendo si lo compartiste con otros y estos no lo eliminaron.

**b)** Permiso para usar tu nombre, foto del perfil e información sobre las acciones que realizas con anuncios y contenido patrocinado: Nos concedes permiso para usar tu nombre y foto del perfil e información sobre las acciones que realizas en EDYEN junto o con relación a anuncios, ofertas y otro contenido patrocinado que mostramos en nuestros Productos, o en relación con estos, sin que recibas compensación de ningún tipo. Por ejemplo, podemos mostrar a tus amigos que te interesa un evento publicado o que te gusta una página creada por una marca que nos paga para mostrar sus anuncios en EDYEN. Solo

se muestra este tipo de anuncios a las personas que tienen tu permiso para ver las acciones que realizas en Facebook. Puedes obtener más información sobre la configuración y las preferencias de anuncios.

**c)** Permiso para actualizar el software que usas o descargas: Si descargas o usas nuestro software, nos concedes permiso para descargar e instalar actualizaciones, versiones más recientes y funciones adicionales a fin de mejorarlo y desarrollarlo aún más.

## **4. LÍMITES EN CUANTO AL USO DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL**

Si usas contenido protegido por derechos de propiedad intelectual que poseemos y ponemos a disposición en nuestros Productos, tales como imágenes, diseños, videos o sonidos que ofrecemos y que tú agregas al contenido que creas o compartes en EDYEN, nos reservamos todos los derechos sobre dicho contenido (pero no sobre los tuyos). Solo puedes usar nuestros derechos de autor o nuestras marcas comerciales o cualquier marca similar según lo permiten nuestras Normas de uso de marca de forma expresa o con nuestro permiso previo por escrito. Debes obtener nuestro permiso por escrito (o un permiso en virtud de una licencia de código abierto) para modificar, descompilar o intentar de algún otro modo extraer nuestro código abierto, o crear trabajos derivados de él.

## **4. DISPOSICIONES ADICIONALES**

### **1. ACTUALIZACIÓN DE NUESTRAS CONDICIONES**

Trabajamos continuamente para mejorar nuestros servicios y desarrollar nuevas funciones a fin de brindar tanto a ti como a nuestra comunidad Productos óptimos. A raíz de esto, es posible que, de vez en cuando, debamos actualizar estas

Condiciones para reflejar con precisión nuestros servicios y prácticas. A menos que la ley disponga lo contrario, te enviaremos una notificación antes de modificar estas Condiciones y tendrás la oportunidad de revisar los cambios antes de que entren en vigor. Una vez que cualquier actualización a las Condiciones esté en vigencia, quedarás sujeto a éstas si continúas usando nuestros Productos.

Esperamos que sigas usando nuestros Productos. No obstante, si no aceptas nuestras Condiciones actualizadas y ya no quieres formar parte de la comunidad de EDYEN, puedes eliminar tu cuenta en cualquier momento.

## **2. SUSPENSIÓN O CANCELACIÓN DE LA CUENTA**

Queremos que EDYEN sea un lugar donde las personas se sientan bienvenidas y seguras para expresarse y compartir opiniones e ideas.

Si determinamos que infringiste nuestras condiciones o políticas, podemos tomar medidas respecto de tu cuenta para proteger a nuestra comunidad y los servicios que ofrecemos, incluido inhabilitar la cuenta o suspender el acceso a ella. También podemos suspender o inhabilitar tu cuenta si supones un riesgo para nosotros o generas exposición legal, o bien si la ley así nos lo exige. Cuando corresponda, te enviaremos una notificación para indicarte si se tomaron medidas en tu cuenta la próxima vez que intentes acceder a ella. Puedes obtener más información sobre lo que puedes hacer si se inhabilita tu cuenta.

Si eliminas o inhabilitamos tu cuenta, estas Condiciones se dejarán de aplicar como un acuerdo entre tú y nosotros, pero las siguientes disposiciones continuarán en vigencia: 3, 4.2-4.5

## **3. LÍMITES DE RESPONSABILIDAD**

Nos esforzamos por proporcionar los mejores Productos posibles y definir pautas claras para todos aquellos que los usen. No obstante, nuestros Productos se proporcionan tal como están y no podemos garantizar que siempre serán seguros, nunca tendrán errores o funcionarán sin interrupciones, demoras o imperfecciones. En la medida en que la ley lo permita, también RENUNCIAMOS A TODA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR, TÍTULO Y NO INFRACCIÓN. No controlamos ni dirigimos lo que las personas u otros hacen o dicen, ni somos responsables por sus acciones o conductas (dentro o fuera de internet) ni por el contenido que comparten, incluido contenido ofensivo, inapropiado, obsceno, ilegal o cuestionable.

No podemos predecir cuándo puede surgir un problema con nuestros Productos. En consecuencia, nuestra responsabilidad se limitará al máximo alcance que la ley aplicable permita, y bajo ninguna circunstancia seremos responsables anti ti por la pérdida de ganancias, ingresos o información, ni por daños consecuentes, especiales, indirectos, ejemplares, punitivos o incidentales que surjan a raíz de estas Condiciones o los Productos de EDYEN, o en relación con ellos, incluso si se nos advirtió sobre la posibilidad de que ocurran dichos daños.

## **4. CONFLICTOS**

Intentamos imponer reglas claras para poder limitar o, mejor aún, evitar disputas contigo. No obstante, si surge alguna disputa, es útil saber con anticipación dónde se puede resolver y qué leyes se aplican.

Si eres consumidor, las leyes del país donde resides se aplicarán a cualquier reclamo, causa o disputa (“reclamo”) que inicies contra nosotros y que surja como

consecuencia de estas Condiciones o los Productos de EDYEN, o en relación con ellos, y puedes resolver el reclamo en cualquier tribunal competente del país que tenga jurisdicción. En todos los demás casos, aceptas que el reclamo se debe resolver de forma exclusiva en los Tribunales Competentes de la Ciudad de México; aceptas someterte a la jurisdicción personal de cualquiera de estos tribunales con el propósito de litigar cualquier reclamación; y aceptas también que las leyes de los Estados Unidos Mexicanos regirán estas Condiciones, así como cualquier reclamo, independientemente de las disposiciones sobre conflictos de leyes.

## 5. OTRO

1. Estas Condiciones (anteriormente denominadas “Declaración de derechos y responsabilidades”) constituyen la totalidad del acuerdo entre tú y EDYEN S.A. de C.V. respecto del uso de nuestros Productos y prevalecen sobre cualquier acuerdo anterior.
2. Algunos de los Productos que ofrecemos también se rigen por condiciones complementarias. Si usas alguno de esos Productos, se incluirán condiciones complementarias, que pasarán a formar parte del acuerdo celebrado contigo. Por ejemplo, si accedes a nuestros Productos o los usas para fines de servicio, comerciales o empresariales, como comprar anuncios, vender productos, desarrollar aplicaciones, administrar un grupo o una página para tu negocio o usar nuestros servicios de medición, debes aceptar nuestras Condiciones Comerciales. Si publicas o compartes contenido que incluye música, debes cumplir con nuestras Normas de Contenido Musical. En la medida en que las condiciones complementarias entren en conflicto con estas Condiciones, las condiciones complementarias prevalecerán en lo respectivo a dicho conflicto.
3. Si se determina que alguna parte de estas Condiciones no se puede ejecutar, la parte restante seguirá en pleno vigor. Si no podemos ejecutar alguna de estas Condiciones, ello no se considerará una exención a su cumplimiento. Cualquier modificación a estas Condiciones o exención a su cumplimiento debe hacerse por escrito y estar firmada por nosotros.
4. No transferirás ninguno de tus derechos u obligaciones en virtud de estas Condiciones a ningún tercero sin nuestro consentimiento.
5. Puedes designar a una persona (representante legal) para que administre tu cuenta si se convierte en conmemorativa. Solo tu representante legal o una persona que hayas designado en un testamento válido o un documento similar en el que expresas claramente tu consentimiento para divulgar tu contenido tras muerte o incapacidad podrá solicitar que se divulgue contenido de tu cuenta una vez que se convierta en conmemorativa.
6. Estas Condiciones no confieren derechos de beneficiario a ningún tercero. Podemos asignar libremente todos nuestros derechos y obligaciones en virtud de estas Condiciones en relación con una fusión, adquisición o venta de activos, o por aplicación de la ley o de algún otro modo.
7. Te informamos que es posible que tengamos que cambiar el nombre de usuario de tu cuenta en determinadas circunstancias. Por ejemplo, si alguien más reclama el nombre de usuario y no parece guardar relación con el nombre que usas en tu vida cotidiana.
8. Valoramos siempre tus comentarios y cualquier otra sugerencia sobre nuestros productos y servicios. No obstante, te informamos que podemos usarlos sin restricción u obligación alguna de brindarte una compensación, y no tenemos la obligación de mantenerlos

en confidencialidad.

7. Nos reservamos todos los derechos que no te hayamos concedido de forma expresa.

## 5. OTRAS CONDICIONES Y POLÍTICAS QUE SE PUEDEN APLICAR A TU CASO

- Normas Comunitarias: estas normas describen nuestras pautas en relación con el contenido que publicas en EDYEN y con tu actividad en EDYEN y en otros Productos de EDYEN.
- Condiciones Comerciales: estas condiciones se aplican si también usas nuestros Productos o accedes a ellos con fines comerciales o empresariales, incluidos realizar publicidad, operar una aplicación desde nuestra plataforma, usar nuestros servicios de medición, administrar el grupo o la página de un negocio, o vender bienes y servicios.
- Políticas de publicidad: estas políticas describen los tipos de contenido publicitario que admiten los socios que se anuncian a través de los Productos de EDYEN.
- Condiciones de los anuncios de autoservicio: estas condiciones se aplican cuando usas las interfaces publicitarias de autoservicio para crear, enviar o entregar anuncios u otra actividad o contenido de carácter comercial o patrocinado.
- Políticas de páginas, grupos y eventos: estas normas se aplican si creas o administras una Página, un grupo o un evento de EDYEN, o bien si usas EDYEN como medio para difundir o administrar una promoción.
- Política de la plataforma de Facebook: estas normas describen las políticas que aplican y rigen tu uso de nuestra plataforma, por ejemplo, a desarrolladores u operadores de una aplicación o un sitio web de la plataforma o si tú usas plugins sociales.
- Condiciones de pago para los desarrolladores: estas condiciones se aplican a desarrolladores de aplicaciones que usan los pagos de EDYEN.
- Condiciones de pago de la comunidad: estas condiciones se aplican a todos los pagos que se realizan por medio de Facebook.
- Políticas de comercio: estas normas describen las políticas que se aplican cuando ofreces productos y servicios para la venta en EDYEN.
- Recursos de marca EDYEN: estas normas describen las políticas que se aplican al uso de las marcas comerciales, los logotipos y las capturas de pantalla de EDYEN.
- Normas de contenido musical: estas normas describen las políticas que se aplican si publicas o compartes contenido que incluye música en EDYEN.

Fecha de la última revisión: 28 de abril de 2018 casi a la media noche!

### RESUMEN PARA CORREO

En esta Política, se describe la información que tratamos para respaldar a EDYEN, así como otros productos y funciones que ofrece EDYEN.

### OPCIONES PARA TU CUENTA EDYEN

Hemos creado diversas funciones para tu cuenta que te proporcionarán un mayor control sobre los datos que EDYEN recoge y sobre cómo los utiliza, a la vez que permitirán a EDYEN mostrarte anuncios más interesantes para ti.



## ¿QUÉ PASA SI ACEPTAS NUESTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES?

1. Habrá más información disponible en tu cuenta de EDYEN, lo que te permitirá revisarla y gestionarla más fácilmente.

Ahora mismo, cuando usas servicios de EDYEN como el transporte, generas datos (como tus horarios de uso, vivienda y frecuencia del servicio). Puedes encontrar y gestionar esos datos en Mi Cuenta, en la función Actividad en la Web y en Aplicaciones.

Si aceptas nuestros Términos y Condiciones, también estarás aceptando tú Actividad en la Web y en Aplicaciones tu historial de uso y datos de tu actividad en sitios web y aplicaciones que colaboran con EDYEN, como aquellos en los que EDYEN muestra anuncios.

2. EDYEN utilizará esta información para hacer más interesantes para tú experiencia en nuestra aplicación y sitio web.

Ahora mismo, la función Personalización de Anuncios de Mi Cuenta permite a EDYEN usar los datos de tu cuenta para personalizar los anuncios que se te muestran en los servicios de EDYEN.

Si aceptas los Términos y Condiciones, permitirás a EDYEN utilizar también los datos de tu cuenta para adaptar los anuncios en sitios web y aplicaciones que colaboran con EDYEN.

Esta configuración se aplicará en todos los dispositivos en los que hayas iniciado sesión en tu cuenta de EDYEN y en todos los servicios de EDYEN. Puedes modificarla en cualquier momento en Mi Cuenta. Obtén más información sobre estas funciones, incluida la forma en que afectan a los dispositivos compartidos.

## ¿QUÉ NO ES?

EDYEN no vende tu información personal a nadie. Usamos dicha información para mejorar tu experiencia de usuario y mostrarte anuncios interesantes, pero no la compartimos con los anunciantes de forma que te identifique personalmente. Tú gestionas qué tipo de información recogemos y utilizamos en Mi Cuenta.