



# Términos y CONDICIONES DEL SITIO WEB Y APP

Última actualización: 22 de marzo 2021

Este contrato describe los términos y condiciones generales (en adelante “**Términos y Condiciones**”) aplicables al uso de los contenidos, productos y servicios ofrecidos a través del sitio web <https://edyen.com> y su aplicación tecnológica (en adelante “**App**” o “**Aplicación**”), de los cuales es titular **Edyen, S.A. de C.V.** (en adelante, “**EDYEN**”) quien tiene su domicilio establecido en la Ciudad de México, con dirección en Av. Insurgentes Sur 1180 piso 8, colonia Tlacoquemecatl del Valle, alcaldía Benito Juárez, código postal 03200

## 1. Objeto

Al descargar y utilizar la **App** y/o el sitio web <https://edyen.com>, el **usuario** reconoce que ha leído, entendido y aceptado en todas y cada una de sus partes, los presentes **términos y condiciones**, los cuales, se compromete a cumplir y observar. **EDYEN** se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los presentes **Términos y Condiciones**, limitándose a informar al **usuario** (vía correo electrónico y/o a través de la **App**) sobre dicha modificación, por lo que el **usuario** deberá acceder al sitio web y/o a la **App** y en el apartado “**Términos y Condiciones**” consultar la actualización de los mismos. Las modificaciones serán efectivas una vez publicadas en la **App** y el sitio web, el acceso y/o uso del servicio después de dicha publicación constituye el consentimiento del **usuario** a las mismas.

En caso de que el **usuario** no esté de acuerdo con los presentes **Términos y Condiciones**, y sus modificaciones, deberá abstenerse de utilizar el sitio y la **App**.

## 2. Servicios

**EDYEN** a través de su sitio y/o su **aplicación** proporciona a los usuarios de transporte escolar(padres de familia) y de personal(empleados y/o colaboradores) una herramienta que permite consultar su agenda de transporte programada, solicitar cambios de ruta a través de permisos de transporte y recibir notificaciones sobre tiempo estimado de llegada, eventualidades y cambios en la ruta. El uso de esta herramienta, dependerá de la solicitud por parte de los administradores a cargo de llevar a cabo la relación contractual con **EDYEN**, por lo que si los padres de familia y colaboradores pertenecen a empresas o instituciones educativas que no han solicitado habilitar la herramienta, no podrán hacer uso del servicio.

## 3. Propiedad intelectual e industrial

**EDYEN**, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del sitio web y **aplicación**, entendiéndose para los mismos el código fuente que hace posible su funcionamiento así como las imágenes, archivos de audio o video, logotipos, marcas, combinaciones de colores, estructuras, diseños y demás elementos que lo distinguen. Serán, por consiguiente, protegidas por la legislación mexicana en materia de propiedad intelectual e industrial, así como por los tratados internacionales aplicables. Por consiguiente, queda expresamente prohibida la reproducción, distribución, o difusión de los contenidos del sitio web y/o **aplicación**, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio, sin la autorización de **EDYEN**

El **usuario** se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial de **EDYEN**. No obstante, además de poder visualizar los elementos del sitio web y/o **aplicación** podrá imprimirlos, copiarlos o almacenarlos, siempre y cuando sea exclusivamente para su uso estrictamente personal.

Por otro lado, el **usuario**, se abstendrá de suprimir, alterar, o manipular cualquier elemento, archivo, o contenido, del sitio web y/o **aplicación**, y por ningún motivo realizará actos tendientes a vulnerar la seguridad, los archivos o bases de datos que se encuentren protegidos, ya sea a través de un acceso restringido mediante un usuario y contraseña, o porque no cuente con los permisos para visualizarlos, editarlos o manipularlos.

En caso de que el **usuario** o algún tercero consideren que cualquiera de los contenidos del sitio web y/o **aplicación** suponga una violación de los derechos de protección de la propiedad industrial o intelectual, deberá comunicarlo inmediatamente a [contacto@edyen.com](mailto:contacto@edyen.com)

## 4. Acceso y uso de la App

### A. Descarga y creación de cuenta

El usuario únicamente podrá acceder al sitio y a la **App** a través de los medios autorizados. **EDYEN** no será responsable en caso de que el **usuario** no disponga de un dispositivo compatible o haya descargado una versión de la **aplicación** incompatible con su dispositivo. Para acceder y utilizar la **App**, el **usuario** deberá descargarla de los sitios comercialmente conocidos como “**App Store**” y “**Google Play**”. Una vez descargada la **aplicación**, el **usuario** deberá crear y mantener una cuenta activa (en adelante “**cuenta**”). Para obtener una **cuenta**, el **usuario** deberá tener la edad mínima de 18 años y deberá

proporcionar la siguiente información personal: nombre, número de teléfono móvil y correo electrónico. Será obligación del **usuario** proporcionar y mantener la información en su **cuenta** de forma veraz, exacta, completa y actualizada. Asimismo, será obligación y responsabilidad del **usuario** leer las **políticas de privacidad** y los presentes **términos y condiciones**, pues durante el proceso de creación de la **cuenta** deberá aceptar las mismas.

#### **B. Uso**

Una vez finalizada la creación de la **cuenta**, el usuario podrá hacer uso de la **App** y consultar toda la información relevante a su servicio de transporte escolar o de personal y recibir notificaciones. De igual forma, podrá solicitar cambios de ruta por medio de permisos de transporte, dichas solicitudes estarán sujetas a aprobación por parte de los administradores del transporte en cada instancia, ya sea empresa para transporte de personal o institución educativa para transporte escolar

#### **C. Contraseña**

Cada **cuenta** será protegida por una contraseña dada de alta por el **usuario** al momento de crear la **cuenta**, misma que será requerida cada que el **usuario** inicie una sesión en la **App**. El **usuario** será responsable en todo momento del resguardo y conservación de su contraseña; por consecuencia, asumirá cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la revelación o extravío de la misma.

En caso de olvido de la contraseña, el **usuario** podrá dar de alta una nueva, ingresando al apartado “recuperar contraseña” y deberá seguir las instrucciones que se indiquen.

#### **D. Acceso a la red / dispositivos**

El **usuario** es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los servicios ofrecidos por la **App**, en el entendido de que deberá de pagar las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil, si accede o utiliza el servicio desde un dispositivo inalámbrico. Asimismo, el **usuario** es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar el sitio web y aplicación y/o cualquier actualización de estos. **EDYEN** no garantiza que la **App** y el sitio, funcione correctamente en cualquier hardware o dispositivo particular.

El **usuario** reconoce que, debido a la funcionalidad y velocidad de la conexión a internet y de las comunicaciones electrónicas, el servicio podrá ser objeto de disfunciones o retrasos, sin que ello implique responsabilidad para **EDYEN**.

#### **E. Requisitos y conducta del usuario**

El **usuario** se obliga a hacer un uso adecuado y lícito de la **App** y el sitio web, de conformidad con las leyes aplicables y los presentes **términos y condiciones**. El acceso a la **App** y a los servicios está limitado a personas mayores de 18 años. El **usuario** no podrá ceder o transferir de algún modo su cuenta, ni autorizar a terceros a utilizarla. El **usuario** reconoce y acepta que el acceso y uso de la **aplicación** y el sitio web son bajo su exclusiva responsabilidad. En ningún caso, **EDYEN** será responsable del uso que el **usuario** y/o terceros pudieran hacer de la **aplicación** y el sitio web, ni de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de ello.

#### **F. Mensaje de texto, llamadas y notificaciones**

Al crear una **cuenta**, el **usuario** acepta que para la prestación de los servicios, **EDYEN**

le envíe mensajes de texto informativos (SMS), correos electrónicos, notificaciones o mensajes instantáneos por internet como parte de su actividad comercial normal. El usuario podrá solicitar la no recepción de mensajes de texto informativos (SMS), notificaciones o mensajes instantáneos por parte de **EDYEN**, para ello deberá solicitarlo al correo electrónico [contacto@edyen.com](mailto:contacto@edyen.com), proporcionando el número de teléfono del dispositivo móvil que recibe los mensajes y el correo electrónico registrado en su cuenta. El **usuario** reconoce que solicitar la no recepción de mensajes podrá afectar el uso y recepción de los servicios.

## 5. Datos Personales

Los datos personales que el **usuario** proporcione al crear su cuenta serán utilizados únicamente para la prestación de los servicios y conforme al Aviso de Privacidad disponible en la **App** y el sitio web.

## 6. Suspensión o cancelación del servicio

**EDYEN** podrá suspender o bloquear la cuenta del **usuario** y/o cancelar cualquier servicio, en cualquier momento y sin previo aviso, en caso de que se presente alguno de los siguientes supuestos:

- A. Si el **usuario** proporciona información falsa o fraudulenta en su cuenta
- B. Si el **usuario** al utilizar la **App** y/o el sitio web proporciona contenido de **usuario** de carácter ofensivo, difamatorio, calumnioso, obsceno, pornográfico, comprenda violencia, odio, amenazas y/o pueda tener el carácter de ilícito
- C. Si el usuario utiliza el sitio y/o la **App** con fines ilícitos, ilegales, perjudiciales a los derechos e intereses de **EDYEN** y/o de terceros.
- D. Cualquier otro caso que implique una violación por parte del **usuario** a los presentes **Términos y Condiciones**.

## 7. Responsabilidades

**EDYEN** no será responsable por cualesquiera daños y perjuicios que puedan derivarse de: **(i)** la falta de accesibilidad o disponibilidad a la **aplicación** y/o al sitio web, o bien, la interrupción en el funcionamiento de éstos, originada por fallos informáticos, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, en el sistema de internet o en otros sistemas electrónicos; **(ii)** la presencia de virus informáticos que puedan producir alteraciones a los dispositivos informáticos del **usuario** y; **(iii)** otros daños que puedan ser causados por terceros a través de acciones no autorizadas y/o ajenas al control de **EDYEN**.

## 8. Notificaciones

**EDYEN** podrá enviar notificaciones al **usuario**, a través de la **aplicación**, mediante correo electrónico y/o SMS. Por su parte, el **usuario** a su vez podrá contactar a **EDYEN** a través del correo electrónico [contacto@edyen.com](mailto:contacto@edyen.com)

## 9. Contacto para consultas, aclaraciones o reclamaciones

En caso de dudas, aclaraciones y/o reclamaciones respecto al sitio web y el funcionamiento de **App**, **EDYEN** pone a disposición del usuario el siguiente correo electrónico [contacto@edyen.com](mailto:contacto@edyen.com), o bien, la sección dentro de la **App** denominada “Ayuda y soporte”.

En caso de reclamaciones, **EDYEN** levantará un reporte, dará seguimiento a la misma y se pondrá en contacto con el usuario, dentro de las 48 horas siguientes, para: **(i)** solicitar mayor información, o bien, **(ii)** informarle sobre la procedencia o improcedencia de la misma.

## 10. Ley aplicable y jurisdicción

Los presentes **Términos y Condiciones**, así como la relación entre **EDYEN** y el **usuario**, se regirán e interpretarán con apego a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos.