

# Edyen Track:

Guía del Usuario



## ¡Bienvenido a Edyen Track!

Como empleado inscrito en el servicio de transporte de personal, puedes disfrutar de los beneficios que te ofrece la app Edyen.



# ÍNDICE

Cómo descargar e instalar la app	3
Cómo Registrarse	4
Menú de la app Edyen	5
Perfil:	5
Editar perfil	6
Configuraciones de la app	6
Configuración de la cuenta	7
Ayuda y soporte	7
Inicio:	8
Rastreo de la ruta	9
Notificaciones:	11
Familias:	11
Transporte:	11
Ver QR	12
Asignar Rutas	11
Borrar ruta	15
Modificar ruta	15
Ayuda y soporte	16

# 📱 Cómo Descargar e Instalar la app Edyen

## Desde el correo de bienvenida:

1. Toque en "Comienza ahora".
2. Será dirigido a Google Play Store o Apple App Store.
3. Toque en "Instalar" y espere a que la descarga e instalación se completen.
4. Seleccione "Abrir" para iniciar la aplicación.

**NOTA:**

Para instalar la aplicación, asegúrese de que su dispositivo cumpla con la versión requerida:

- Para iOS: Versión 11.0 o superior.
- Para Android: Versión 6.0 o superior.

(verifique en Configuración > Acerca del teléfono).

**¡IMPORTANTE:**

Para dispositivos Huawei, la app Edyen solo está disponible para dispositivos con Google Mobile Services. Sin ellos, no es posible descargar la aplicación.



Tu empresa WC Company te ha agregado al servicio de transporte operado por DEMO Transport.

Utiliza la aplicación de EDYEN con la que podrás utilizar el servicio y tener acceso a la información más relevante de tu transporte como:

- Revisar el recorrido de la unidad en tiempo real mediante un mapa y tiempos estimados de llegada.
- Recibir notificaciones de proximidad de la unidad para preparar tu ascenso o descenso.
- Ver noticias y eventos generales relacionados con tu empresa.
- Confirmar el uso del servicio mediante tu código QR.

**COMIENZA AHORA**

## Directamente desde la tienda de aplicaciones de su dispositivo:

1. Abra Google Play Store o Apple App Store en su dispositivo.
2. Busque "Edyen".
3. Haga clic en "Instalar" y espere a que se complete la descarga e instalación.
4. Haga clic en "Abrir" para iniciar la app Edyen.

Your school in the palm of your hand quickly, safely and easily.

ANDROID

★★★★☆ 12 EDYEN S.A... Estilo de vi...

IOS

# 👉 Cómo Registrarse

Después de descargar la app, debes registrarte.

## Para registrarse en la app Edyen, siga estos pasos:

1. Haga clic en Registrar
2. Llene los campos requeridos y haga clic en REGISTRAR
3. Ingresa el código de verificación que se le enviará a su correo electrónico y haga clic en Verificar

### ⚠️ IMPORTANTE:

Debe registrarse en la app Edyen utilizando el correo electrónico registrado por la empresa en la plataforma; en caso contrario, no podrá acceder a la sección de transporte, que está exclusivamente vinculada a las cuentas de correo registradas por la empresa.

### 📌 NOTA:

La contraseña creada al momento de registrarse, debe ser mínimo de 6 caracteres y contener una letra MAYÚSCULA y un número

**1** < Registrar

Nombre  
Salvador

Apellido  
Vargas

Género  
 Hombre  Mujer  Otro

Correo electrónico  
esteban.gil+vaor@edyen.com

Contraseña  
.....

Aceptar términos y condiciones

Registrar

**2** Verificar cuenta

Te enviamos un código de verificación a tu correo

esteban.gil+vaor@edyen.com

Ingresa el código de verificación

2 4 6 4 6 8

Verificar

¿Tu correo no es el correcto?

Reenviar código de verificación

Versión 4.0.0

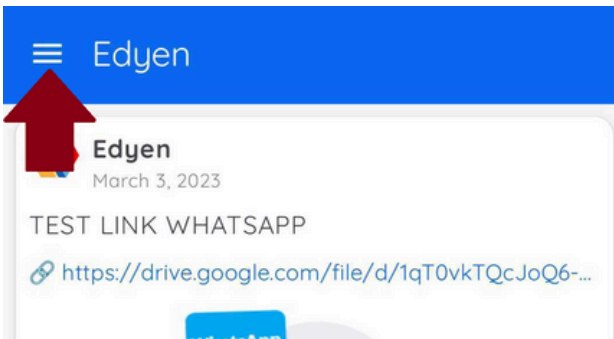


## ➔ Menú de la app Edyen

El menú de la app Edyen incluye las siguientes secciones:

- Inicio
- Notificaciones
- Familias
- Transporte

Para acceder al menú, simplemente toque el ícono en la esquina superior izquierda de la pantalla.



Para cerrar sesión en su cuenta, seleccione la opción de cerrar sesión en el menú de la app.



### Perfil:


Puede acceder a su perfil haciendo clic en su nombre en el menú. Desde allí, puede:

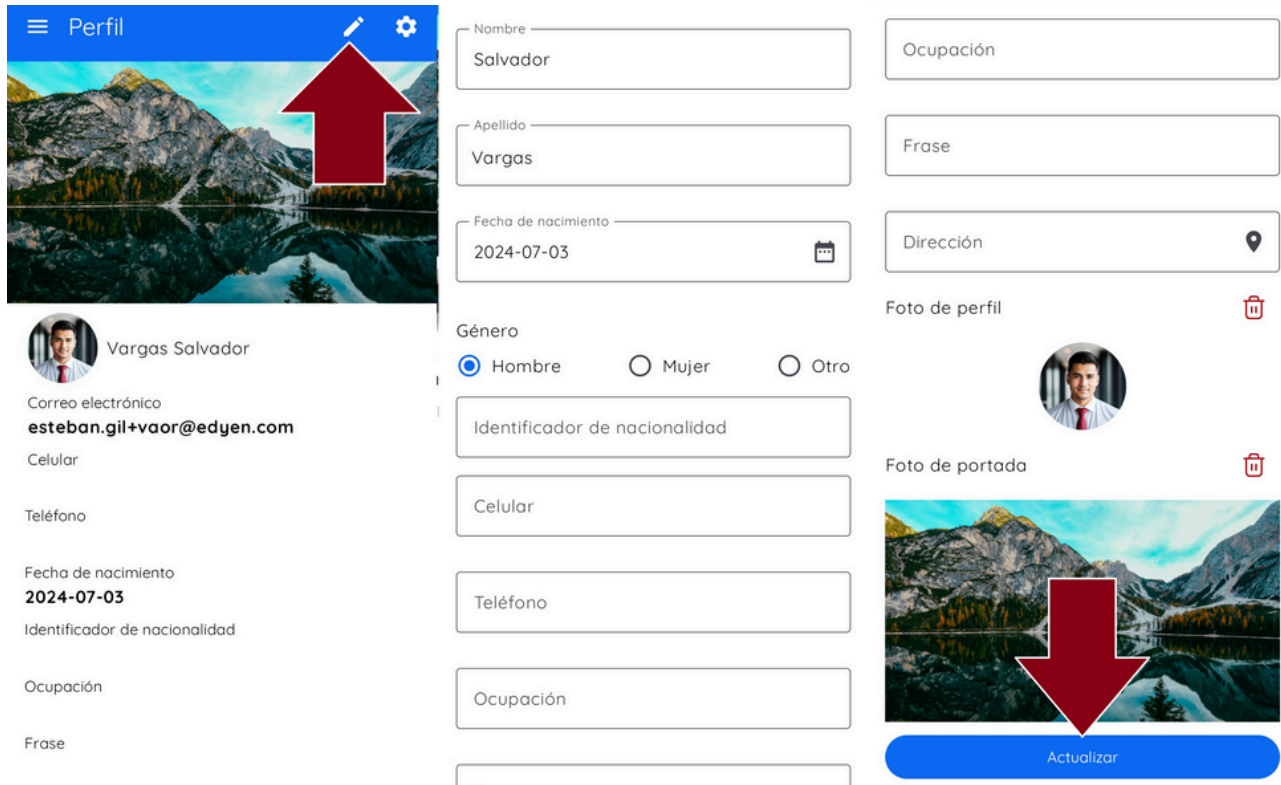
- Editar su perfil
- Acceder a las configuraciones de la app Edyen



## Editar perfil

Para personalizar su perfil, siga estos pasos:

- En su perfil, toque el ícono de  en la parte superior de la pantalla para editar.
- Edite la información que desea mostrar en su perfil.
- Puede agregar su fecha de nacimiento, CURP, celular, teléfono, ocupación, frase y su dirección.
- Para cambiar su foto de perfil o foto de portada, toque el área correspondiente y seleccione una foto.
- Una vez que haya realizado los cambios deseados, toque "ACTUALIZAR".



Nombre: Salvador

Ocupación

Apellido: Vargas

Frase

Fecha de nacimiento: 2024-07-03

Dirección

Género:  Hombre  Mujer  Otro

Foto de perfil

Identificador de nacionalidad

Foto de portada

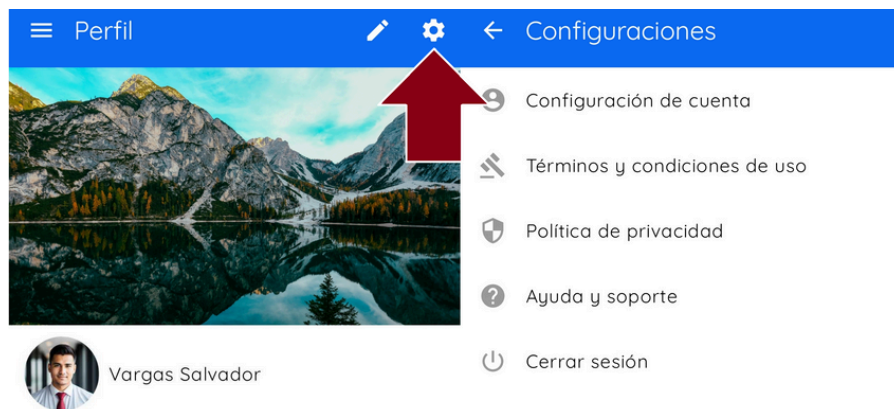
Celular

Teléfono

Actualizar

## Configuraciones de la app Edyen

Para acceder a las configuraciones, haga clic en el ícono de engranaje en la esquina superior derecha de la pantalla.



Aquí, tendrá acceso a las siguientes opciones: Configuraciones de la cuenta, Términos y condiciones de uso, Política de privacidad y Ayuda y soporte.

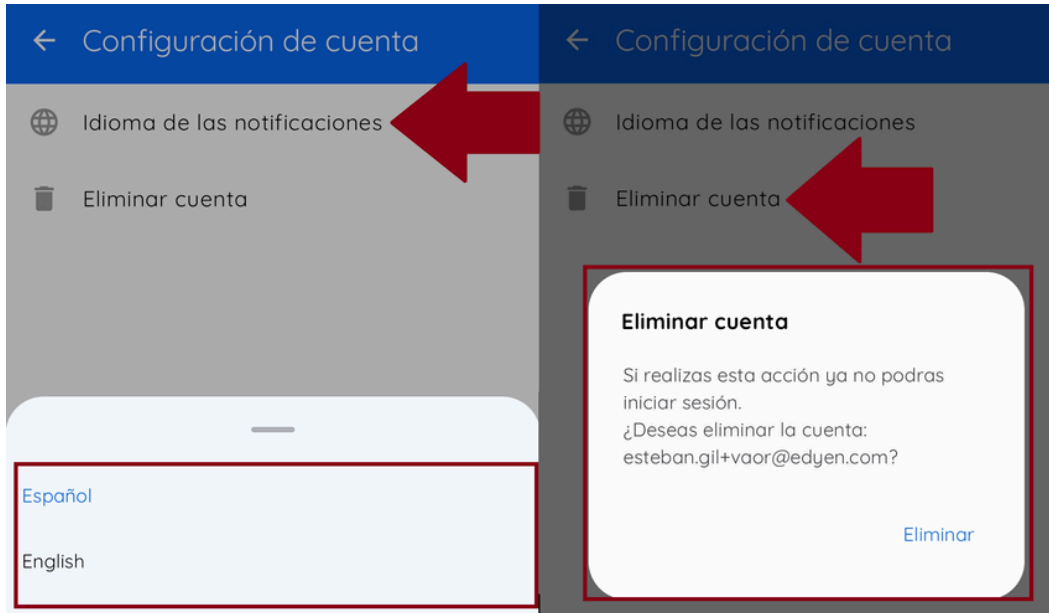
## ⚙ Configuración de cuenta

Aquí, tendrá dos opciones:

- Cambiar el idioma de las notificaciones
- Eliminar su cuenta

**⚠ IMPORTANTE:** El idioma de la app está determinado por la configuración de idioma de su teléfono. Para recibir notificaciones en inglés, debe cambiar manualmente la configuración de idioma de notificaciones dentro de la app.

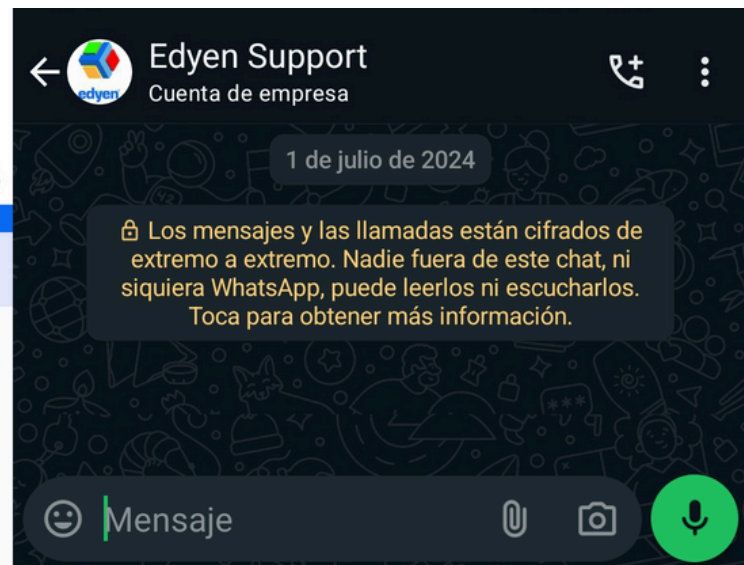
**📌 NOTA:** Actualmente, solo están disponibles dos idiomas: Inglés y Español.



## ? Ayuda y soporte

Esta opción lo llevará a la página del Centro de Ayuda de Edyen, donde podrá leer artículos de soporte si encuentra algún problema con la app. Además, puede iniciar un chat de WhatsApp con un agente de soporte si necesita asistencia.

**⚠ IMPORTANTE:** El soporte a través de WhatsApp es solo para mensajería; el soporte telefónico no está disponible.

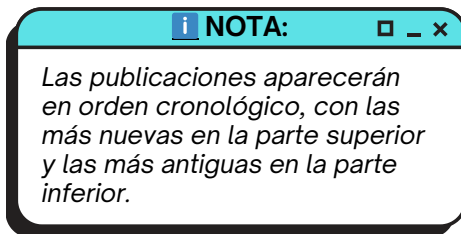
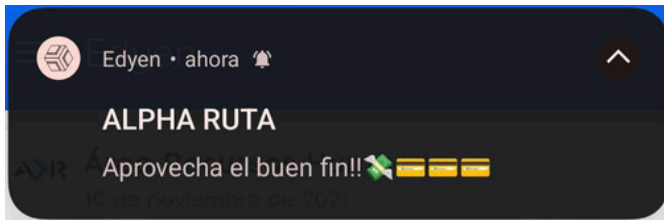


## Inicio:

En la sección de Inicio, encontrará el feed de noticias, donde se mostrarán los anuncios del servicio de transporte.

Cada vez que se publique un nuevo anuncio, recibirá una notificación con el título y el autor de la publicación.

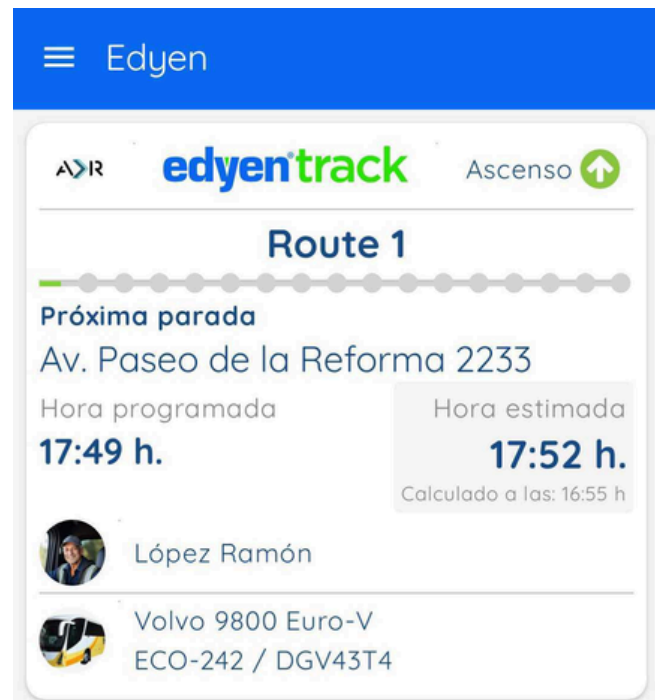
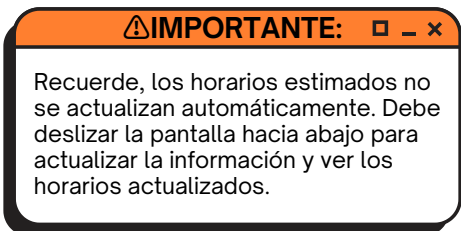
Al tocar la notificación, será dirigido a la pantalla de Inicio, donde podrá ver la publicación en detalle.



Además, verá el cuadro de progreso de la ruta cuando la ruta esté activa.

Aquí verá:

- El nombre de la ruta
- La hora programada y estimada de llegada a la siguiente parada
- El nombre y foto del operador
- Información y foto de la unidad





## Rastreo de ruta

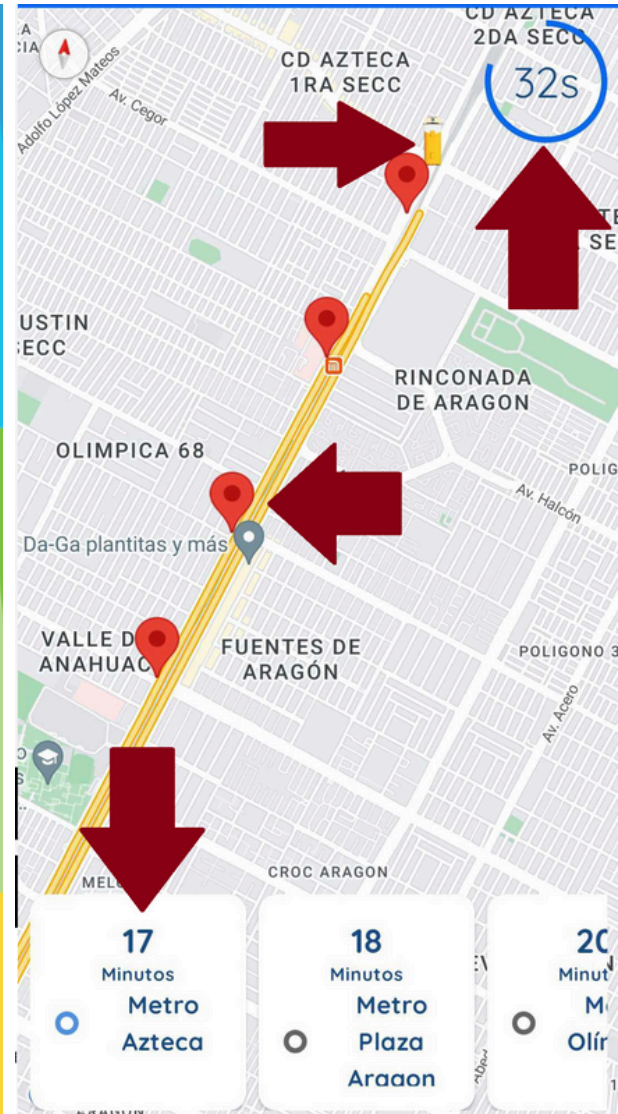
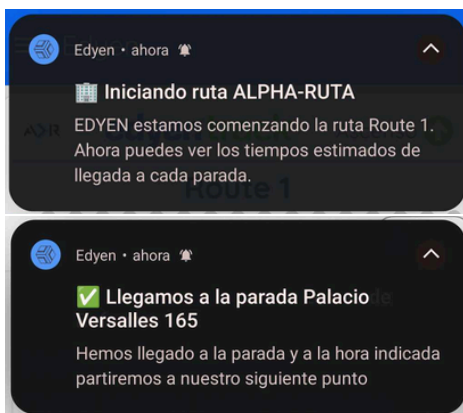
Para seguir el avance de la unidad de transporte, haz clic en el cuadro de progreso de la ruta cuando esta esté activa.

Se mostrará el mapa con la última ubicación reportada de la unidad y las paradas de la ruta.

En la esquina superior derecha, verás un temporizador de 40 segundos que actualiza la ubicación de la unidad si ha cambios.

En la parte inferior, verás las paradas de la ruta y el tiempo estimado de llegada para cada una.

Cuando las rutas comiencen, recibirás una notificación. Además recibirás notificaciones cuando la unidad llegue a cada parada de la ruta y una notificación de proximidad a la parada que seleccionaste según la ubicación de la unidad.



Adicionalmente puedes recibir 2 notificaciones de sustitución: de unidad, si la unidad que pasará ese día a la ruta es diferente a la habitual; y de operador, si el operador de la ruta ese día es uno diferente al habitual.



**⚠ IMPORTANTE:**

La ubicación de la unidad no se actualiza en tiempo real, sino periódicamente. Por lo tanto, debes guiarte por los horarios programados por el servicio de transporte de la empresa para las paradas y utilizar el rastreo solo como una herramienta complementaria

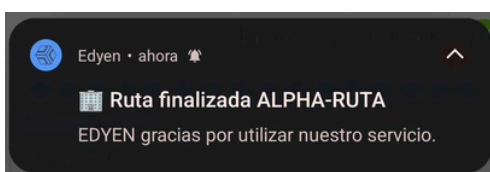
**i NOTA:**

Si tu empresa tiene habilitada la configuración de notificaciones durante toda la ruta, te llegará una notificación cada que la unidad llegue a una parada de la ruta, incluyendo tu parada asignada. Si no se habilita esta funcionalidad por parte de tu empresa, solo te llegará la notificación de llegada con el nombre de tu parada asignada.

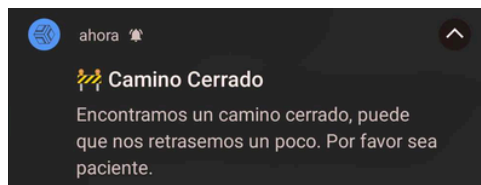
Si se omite alguna parada por que la unidad no pasará, se enviará una notificación que te indicará que deberás abordar en alguna otra de las paradas de la ruta.



En las rutas de ascenso que abordes, recibirás una notificación cuando se llegue al corporativo.



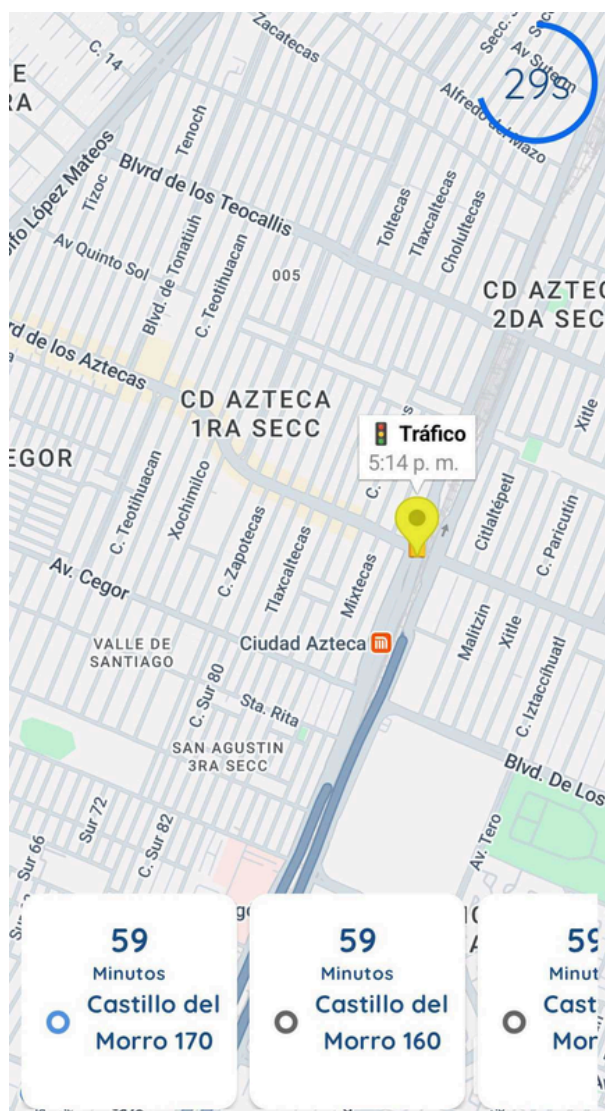
Si hay tráfico o alguna otra incidencia durante la ruta y en el trayecto a tu parada, recibirás una notificación indicando que la unidad se retrasará un poco para llegar a tu punto.



Estas incidencias, se marcarán con un pin de color amarillo en el mapa.

**⚠️ IMPORTANTE:**

IMPORTANTE: Las notificaciones de proximidad pueden no enviarse o sufrir retrasos debido a las limitaciones inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas. Además, la información cargada en la plataforma podría ocasionar variaciones en los cálculos y envíos de las notificaciones. La ubicación en tiempo real en el mapa también puede presentar intermitencias, relacionadas con la calidad de la red móvil y la precisión de la ubicación del dispositivo.



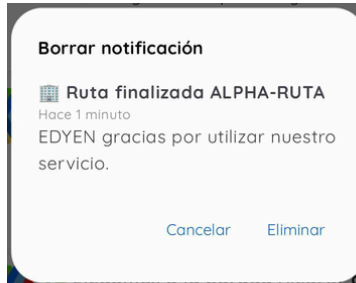


## Notificaciones

Aquí puede verificar el historial de notificaciones recibidas en su cuenta.

Estas notificaciones pueden ser sobre el servicio de transporte de su empresa, cambios en la ruta, mensajes y noticias enviadas por la empresa.

Puede eliminar las notificaciones deslizando cada una hacia un lado. Tenga en cuenta que una vez eliminadas, las notificaciones no se pueden restaurar.



## Familias:

Esta sección es para productos de gestión escolar y no afecta la sección de transporte.

No es necesario añadir ninguna información aquí.

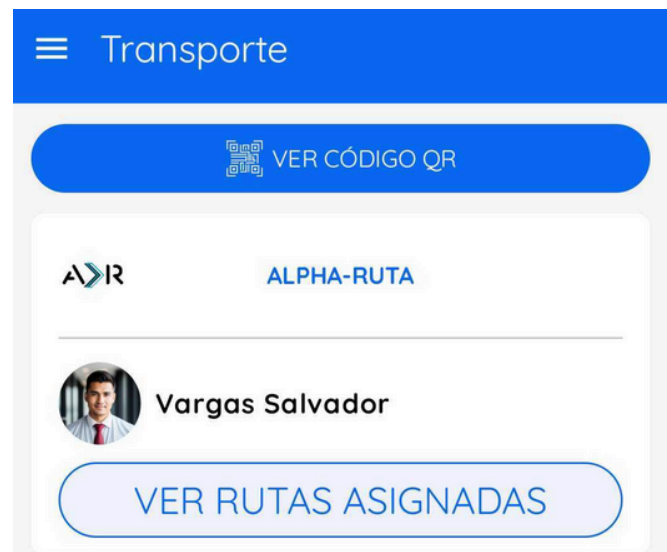
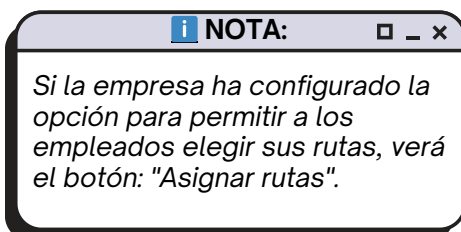


## Transporte:

En la sección de Transporte, encontrará toda la información relacionada su servicio de transporte.

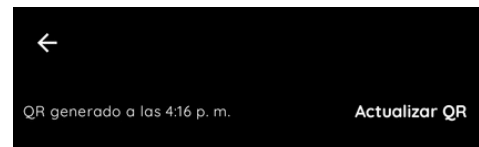
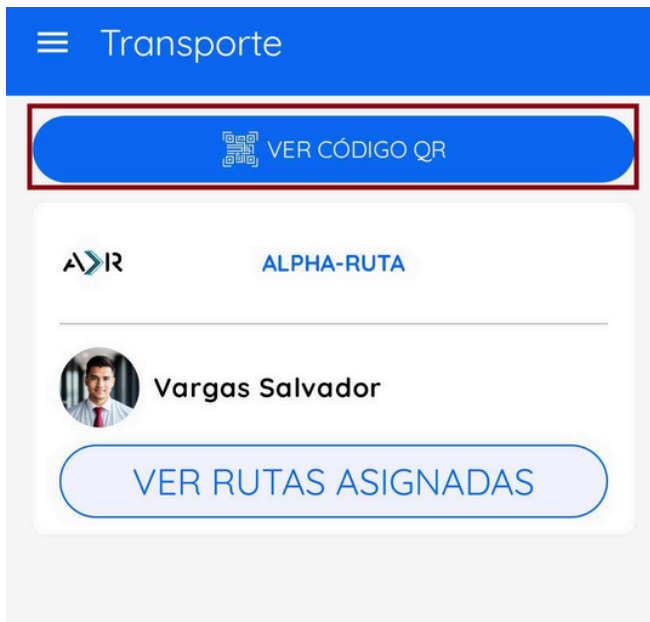
Verá:

- El botón para ver el código QR
- El nombre de la empresa
- Su nombre
- El botón para ver sus rutas asignadas



## Ver QR

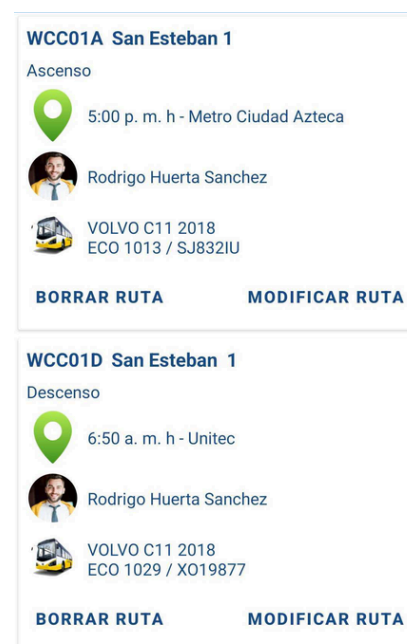
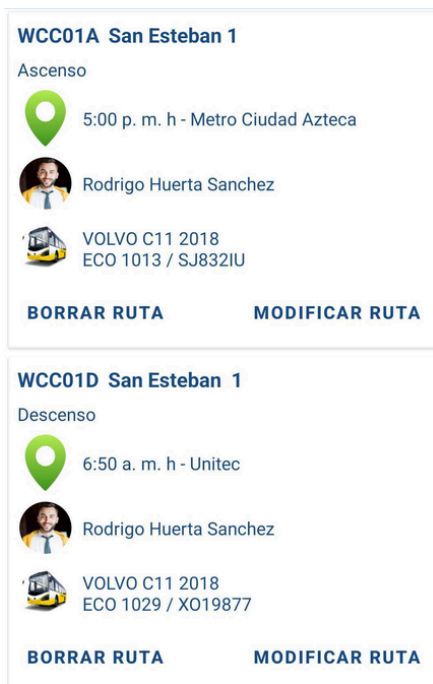
Para ver el código QR, toque el botón "Ver QR".



## Ver Rutas Asignadas

Aquí, verá la ruta de ascenso y descenso asignadas, incluyendo la hora y nombre de la parada, la foto y el nombre del operador, así como la foto y los datos de la unidad de transporte.

**NOTA:** Si la empresa tiene habilitada la opción de permitir la asignación de rutas, verás los botones para borrar y modificar ruta.





## Asignar rutas

Diríjase a la sección de transporte y haga clic en el botón "Asignar rutas".

**NOTA:**

*Si la empresa tiene habilitada la opción de permitir la asignación de rutas, podrás elegir una parada y ruta en ascenso y descenso. De lo contrario, deberás acudir con los encargados de transporte de tu empresa para que te asignen una ruta si deseas dar seguimiento al rastreo en la app.*

Transporte

VER CÓDIGO QR

A>R ALPHA-RUTA

Vargas Salvador

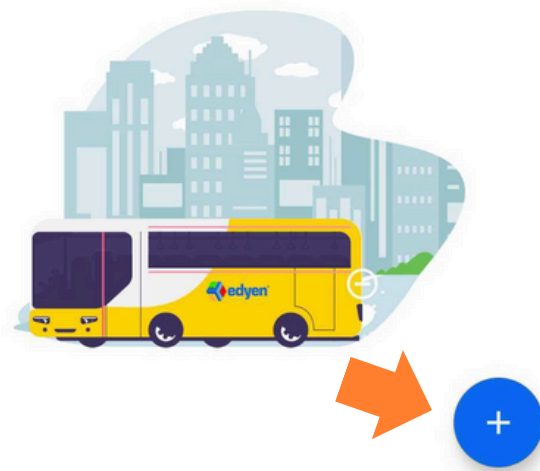
ASIGNAR RUTAS

Si no tiene rutas asignadas, verá el mensaje "No cuenta con rutas asignadas".

Haga clic en el botón de más (+).

## No cuentas con rutas asignadas

Agregar tu ruta



Seleccione el tipo de ruta que desea asignar: ascenso o descenso.

Selecciona tipo de ruta

Ascenso

Descenso

Aparecerá el mapa.

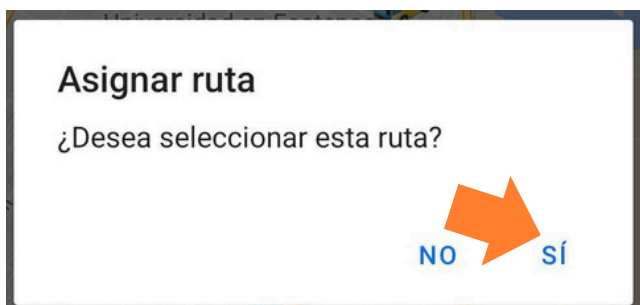
En el campo de búsqueda en la parte superior, escriba su dirección o un lugar cercano a su domicilio.

Al buscar la dirección, si hay una ruta cercana, se mostrarán los íconos de los autobuses en las ubicaciones de las paradas disponibles.

Haga clic en el ícono del autobús en la parada que sea más conveniente para usted y luego haga clic en el nombre de la parada en el cuadro de información que aparecerá.



Aparecerá un cuadro para confirmar la selección de la parada. Haga clic en "Sí".



¡Listo! La ruta y la parada han sido asignadas.

Para asignar la ruta de descenso, siga el mismo procedimiento.

### WCC01A San Esteban 1

Ascenso



5:00 p. m. h - Metro Ciudad Azteca



Rodrigo Huerta Sanchez



VOLVO C11 2018  
ECO 1013 / SJ832IU

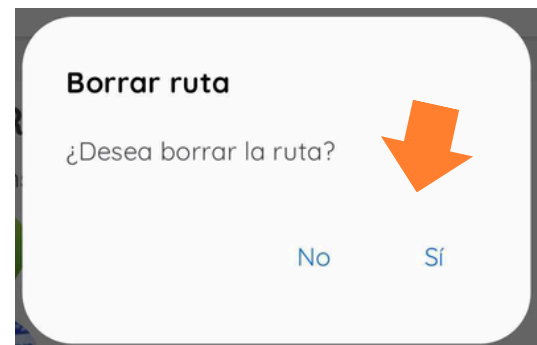
**BORRAR RUTA**

**MODIFICAR RUTA**



## Borrar ruta

Para borrar una ruta, haga clic en el botón correspondiente y confirme la acción en el mensaje que aparecerá.



## Modificar ruta

Si desea modificar una ruta, haga clic en el botón de modificación.

Esto mostrará el mapa nuevamente; siga el mismo procedimiento para asignar una ruta y esta se actualizará.

### WCC01A San Esteban 1

Ascenso



5:00 p. m. h - Metro Ciudad Azteca



Rodrigo Huerta Sanchez



VOLVO C11 2018  
ECO 1013 / SJ832IU

**BORRAR RUTA**

**MODIFICAR RUTA**




## ? Ayuda y soporte

Para recibir soporte técnico, ofrecemos las siguientes opciones:

### Centro de ayuda

Para visitar nuestro Centro de Ayuda, haz clic [aquí](#).

También puedes acceder desde la aplicación:

- Ve a la sección de Perfil
- Toca el ícono  en la parte superior de la pantalla.
- Toca "Ayuda y soporte".
- Selecciona "EDYEN Track para usuarios de transporte de personal".

Si deseas crear un ticket de soporte, ve al final de la lista de artículos y haz clic en "¿Necesitas generar un ticket? Contáctanos".

### E-mail

Si lo deseas, puedes contactarnos para obtener ayuda en [ayuda@edyen.com](mailto:ayuda@edyen.com).

### Whatsapp

Comienza un chat con nuestro equipo de soporte haciendo clic en el siguiente enlace:

<https://wa.me/message/XABDBTAYYPWM1>

o si prefieres, escanea el siguiente código:

Estamos disponibles para ayudarte de lunes a viernes de 9 a.m. a 5 p.m., hora del centro de la ciudad de México, a través de cualquiera de estas opciones.

